



AI SENSI DELLA DISCIPLINA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI¹, SI RIPORTA IL RENDICONTO DEI RECLAMI PERVENUTI A QUESTA CASSA RURALE DA PARTE DELLA CLIENTELA, IN MERITO AI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI, REGOLATI DALLA DISCIPLINA MEDESIMA.

NATURA DEL RECLAMO	NUMERO
RECLAMI RELATIVI A QUESTIONI NON QUANTIFICABILI (NON INERENTI A CONTROVERSIE DI TIPO ECONOMICO)	1
RECLAMI DI NATURA ECONOMICA:	-
✓ RECLAMI FINO A € 50.000	-
✓ RECLAMI TRA € 50.000 E € 100.000	1
✓ RECLAMI OLTRE € 100.000	-
TIPOLOGIA DI CLIENTELA CHE HA PRESENTATO IL RECLAMO	
✓ CLIENTELA PRIVATA (CONSUMATORI)	2
✓ CLIENTELA INTERMEDIA (SMALL BUSINESS, ARTIGIANI, PROFESSIONISTI, COMMERCianti, SCUOLE, ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ DI PERSONE)	-
✓ ALTRI (ES. ASL, AZIENDE MUNICIPALIZZATE, SOCIETÀ DI CAPITALI, ALTRE IMPRESE...)	-
TIPOLOGIA DI PRODOTTO/SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO	
✓ CONTO CORRENTE E DEPOSITO A RISPARMIO	1
✓ PRODOTTI DI INVESTIMENTO	-
✓ PRODOTTI DI FINANZIAMENTO	1
✓ SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	-
✓ POLIZZE ASSICURATIVE	-
✓ ALTRI PRODOTTI E SERVIZI	-
✓ ASPETTI GENERALI	-
✓ PRODOTTI DERIVATI	-
MOTIVO DEL RECLAMO	
✓ CONDIZIONI	-
✓ APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	-
✓ ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI	1
✓ DISFUNZIONI APPARECCHIATURE QUALI ATM E POS	-
✓ ASPETTI ORGANIZZATIVI	-
✓ PERSONALE	-
✓ COMUNICAZIONI /INFORMAZIONI AL CLIENTE	-
✓ FRODI/SMARRIMENTI	-
✓ MERITO DI CREDITO	1
✓ ALTRO	-
TOTALE RECLAMI PERVENUTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO	2
✓ DI CUI NUMERO RECLAMI LEGATI A CANALI DISTRIBUTIVI TELEMATICI	-
TOTALE RECLAMI RISOLTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO	2

¹ PROVVEDIMENTO DELLA BANCA D'ITALIA DEL 29.07.2009, RECANTE "TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI. CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI" (G.U. n. 210 10.09.2009 - S.O. n. 170).



CASSA RURALE PINETANA FORNACE E SEREGNO - BCC

CASSA RURALE PINETANA FORNACE E SEREGNO Banca di Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Sede Legale: 38042 Baselga di Pinè (Trento) – Via C. Battisti, 17 - Tel. 0461 559762 - Fax 0461 559764
iscritta all'Albo della Banca d'Italia - cod.ABI n. 8316/2. Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157644
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento N.1354 Cod. fisc.00109200220

info@cr-pinetana.net
