



■ ANALISI DI CUSTOMER  
SATISFACTION ..... 3



■ OFFRIAMO PIÙ TEMPO  
AI NOSTRI SOCI E CLIENTI 3



■ INIZIATIVA DI SOLIDARIET   
CUORE SOLIDALE ..... 4

# notizie

## Cassa Rurale

# Pinetana Fornace Seregno



*Il 26 novembre Emanuela Giovannini   stata eletta Presidente del nostro istituto di credito cooperativo. Ha raccolto il testimone dalle mani di Simone Caresia che nella sua funzione di Vicepresidente ha "tragheettato" la nostra Cassa Rurale durante i mesi seguenti alle dimissioni di Fabio Svaldi.*



SIMONE CARESIA ED  
EMANUELA GIOVANNINI

## La banca della comunit  per la comunit 

di Emanuela Giovannini, presidente



È stato un onore per me essere candidata alla presidenza della nostra Cassa Rurale. Ringrazio il Consiglio di Amministrazione per avermi scelta e i soci per avermi votata. Nel momento di assumere l'incarico, mi rendo conto della responsabilit  che mi assumo anche in considerazione del fatto che sono la prima donna in Trentino presidente di una Cassa Rurale. So che il ruolo delle donne nella societ  d'oggi   in continua ascesa. Pochi sviluppi hanno avuto effetti di cos  ampia portata sulla vita di ogni uomo, donna e bambino dei nostri tempi, come il rapido

cambiamento delle condizioni e del ruolo delle donne. Negli ultimi trent'anni - e per la prima volta nella storia - le donne hanno iniziato a lavorare fianco a fianco con gli uomini, nelle stesse mansioni e aziende, con gli stessi livelli di istruzione, le stesse qualifiche e non inferiori ambizioni. La grande banca d'investimenti Goldman Sachs   fra le istituzioni che si servono del termine "womenomics" per esprimere la forza rappresentata dalle donne come fattore di promozione e garanzia di sviluppo. Molti leader aziendali lungimiranti hanno cominciato



a spiegare chiaramente perché è vitale correggere lo squilibrio di genere. Nel pieno della crisi finanziaria ed economica, 17 presidenti e amministratori delegati di 9 note aziende internazionali hanno lanciato un appello affinché più donne siano promosse a posizioni di vertice, affermando che una congiuntura straordinaria richiede soluzioni innovative e che è più necessario che mai far scendere in campo nuovi talenti. Alcuni recenti studi suggeriscono che uno dei vantaggi apportati dalla presenza di donne nei consigli d'amministrazione sia la varietà delle opinioni. Inoltre le donne sono restie a indebitarsi pesantemente, amministrano più oculatamente il flusso di cassa e, mediamente, sanno gestire meglio le risorse umane.

### Pensare alla Cassa

Io credo che in generale un buon amministratore debba pensare alla propria società in termini di mantenimento dei risultati raggiunti, in consolidamento nella propria area di business, in sviluppo delle potenzialità di crescita. Ma noi siamo Cassa Rurale e la sfida che ci si presenta è più complessa, perché dobbiamo tenere conto dell'aspetto sociale che ci contraddistingue. Mi impegnerò per mantenere quello che la nostra Cassa ha negli anni raggiunto con lo sforzo di tante persone. Sarà mia cura consolidare gli obiettivi raggiunti nel corso degli anni in termini di redditività,



quote di mercato, fiducia degli operatori, patrimonializzazione. Concentrerò le mie attenzioni per poter sviluppare in maniera armonica le potenzialità di crescita che anche in momenti di difficile congiuntura bisogna saper cogliere. Questi obiettivi devono peraltro trovare compiuta armonizzazione con le caratteristiche di mutualità e socialità proprie del sistema cooperativo. Per mantenere e rafforzare la nostra specificità evitando quindi l'omologazione con le banche "tradizionali", voglio pensare ad una Cassa che faccia sentire i propri soci più vicini. Ambisco a far diventare la Cassa "la casa" in cui i soci si incontrano, l'istituzione in cui i soci si riconoscono, il primo riferimento per ogni socio nel momento in cui deve entrare

in contatto con una realtà finanziaria. L'anima della nostra Cassa sono i suoi 3200 soci e sta a noi amministratori individuare le reali tematiche che stanno a cuore a così tante persone.

### Lavorare concretamente

Il mio impegno come presidente sarà quello di fare ogni sforzo per dare risposte concrete, preferirò la sostanza alla forma, privilegerò l'esserci all'apparire, il fare al dire. Non credo ci sia niente da inventare; voglio lavorare con umiltà ma con passione, voglio interloquire con tutti, a partire dai soci, ricercherò la loro vicinanza anche attraverso la mia presenza programmata nelle varie zone.

Voglio una Cassa inserita nel proprio territorio, la voglio determinante per lo sviluppo delle proprie genti, la vedo capace di fare proposte e di dare risposte, la ritengo in grado di assolvere al proprio compito: la banca della comunità per la comunità. Non uno slogan, ma la verità.

### Una Cassa Rurale in "rosa"

*Libera professionista, sposata con un figlio, l'elezione di Emanuela Giovannini ha segnato un piccolo ma significativo record per il mondo delle Casse Rurali Trentine. È infatti la prima donna a guidare un Consiglio di Amministrazione. Il suo arrivo ai vertici irrobustisce la presenza femminile nei ruoli cardine della nostra banca: oltre a lei, un'altra donna Katia Tenni, guida da alcuni anni il collegio sindacale.*



EMANUELA GIOVANNINI E KATIA TENNI



## Novità in Consiglio



L'Assemblea del 26 novembre ha eletto il nuovo Amministratore per la circoscrizione territoriale di Baselga di Pinè - Bedollo:

**Renzo Passerini,**

imprenditore residente a Bedollo. A Renzo un cordiale benvenuto nel Consiglio di Amministrazione e un augurio di buon lavoro.

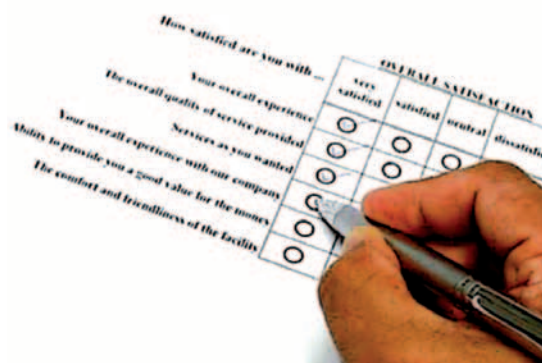
## Obbligazione Riserva 2011

È in arrivo Riserva 2011, una speciale obbligazione con condizioni economiche di sicuro interesse. Dedicata ai soci che hanno sottoscritto Riserva 2005 convertibile che consentirà, nel corso del mese di gennaio, la conversione del 25% del valore nominale in azioni della Cassa Rurale. Rendimento elevato, sicurezza, liquidabilità: le caratteristiche che rendono speciali le obbligazioni Riserva. Fiducia, trasparenza, impegno: sono gli ingredienti che rendono ancora più forte la speciale relazione tra socio e Cassa Rurale.



## Un'indagine per misurare la soddisfazione

La nostra Cassa Rurale, nel continuo intento di migliorare le attività al servizio delle comunità e del territorio, ha progettato un'indagine per misurare la soddisfazione di soci e clienti. Al progetto collaborano l'Università degli studi di Trento e Formazione Lavoro, società di consulenza della Cooperazione Trentina. Ci stiamo avvicinando alla fase più importante: l'ascolto dei soci e clienti. In questa fase la collaborazione di tutti sarà per noi molto preziosa. Nei primi giorni di gennaio, chiederemo a circa 250 soci e clienti della nostra banca la disponibilità di qualche minuto da dedicare ad un'intervista telefonica. L'intervista sarà effettuata da un incaricato di Formazione Lavoro. Le risposte saranno raccolte in maniera anonima ed i dati elaborati dall'Università di Trento, garante di qualità e riservatezza dell'indagine. Ringraziamo fin d'ora tutti i soci e clienti che con il loro contributo ci aiuteranno a migliorare.



## Offriamo più tempo ai nostri clienti

Abbiamo a cuore i nostri soci e i nostri clienti. Anche coloro che, per motivi di lavoro, non possono accedere con facilità agli sportelli negli orari tradizionali di apertura della banca. Per attenuare il loro disagio, abbiamo scelto di introdurre uno spazio di consulenza in una fascia oraria serale, durante la quale i nostri consulenti saranno a disposizione di chi non ha la possibilità di avvicinarsi alla Cassa Rurale nell'orario tradizionale. Il servizio sarà disponibile a partire dai primi mesi del 2011, solo su appuntamento, un giorno alla settimana, indicativamente dalle 17 alle 19. La fascia serale sarà riservata alla consulenza su prodotti e servizi bancari relativi ad operazioni di investimento e di finanziamento. Tanti vantaggi per tutti: facilità di utilizzo, appuntamento fissato in tempi rapidi, migliore gestione dell'incontro, risparmio di tempo ed eliminazione dei tempi di attesa.





## Conto corrente per contributi volontari

Per dare anche ai soci l'opportunità di contribuire al sostentamento dei progetti è stato aperto il conto corrente IBAN IT35F0831634330000000015901 intestato "Cuore Solidale". Al momento del versamento comunicare all'addetto l'associazione destinataria del contributo.



## Iniziativa cuore solidale

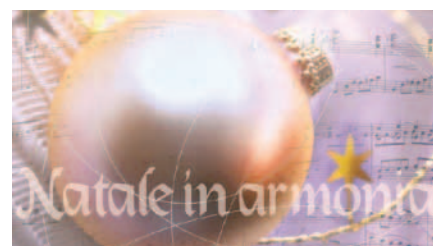
Anche in occasione di questo Natale la nostra Cassa Rurale propone l'iniziativa "Cuore Solidale". Attraverso questa azione di solidarietà contribuiremo a coprire i costi di alcune iniziative proposte dalle associazioni attive sul territorio in cui opera la Cassa Rurale.

La somma messa a disposizione è pari a 25 mila euro, destinati a sostenere cinque progetti, per aiutare uomini, donne e bambini che risiedono nei Paesi dove il nostro associazionismo locale è presente da anni con iniziative umanitarie.

Ogni socio avrà la possibilità di scegliere uno dei progetti presentati dalle organizzazioni locali, votando quello che riscontra il proprio interesse. I cinque progetti che raggiungeranno il maggior numero di voti saranno finanziati nel seguente modo: 1° progetto: 8 mila euro, 2° progetto: 6 mila euro, 3° progetto: 5 mila euro, 4° progetto: 4 mila euro e 5° progetto: 2 mila euro. Il concorso "Cuore Solidale" è un'iniziativa di carattere straordinario che si affianca, e non sostituisce, l'intervento di sostegno che la nostra Cassa Rurale da sempre riserva alle iniziative di carattere umanitario. Vi invitiamo a voler votare solo UNO dei progetti indicati sulla scheda di votazione allegata a questo Notiziario, inserendola in una delle urne appositamente predisposte presso tutte le nostre filiali entro venerdì 24 dicembre compreso. La cerimonia di consegna dei premi è prevista per venerdì 14 gennaio 2011 ad ore 19 presso il Centro Congressi Pinè 1000, congiuntamente alla premiazione dei "Soci Anziani" ed alla cerimonia di benvenuto per i soci entrati nella compagine sociale della Cassa Rurale nel corso del 2010.

## Natale in armonia

*Il ritmo delle sette note accompagnerà anche quest'anno il periodo più bello dell'anno. L'atmosfera natalizia sarà proposta nei cinque concerti previsti per la quattordicesima edizione della rassegna "Natale in armonia". La rassegna ci permetterà di ascoltare i brani proposti dal Coro Castel Rocca e dal Coro Costalta l'8 dicembre a Montagnaga, dai Cantori di Seregnano e dal Coro Abete Rosso l'11 dicembre a Seregnano, dal Coro La Sorgente e dai Musicisti Cantori il 17 dicembre a Bedollo, dal Coro Santa Cecilia e dal Coro Abete Rosso il 4 gennaio a Fornace, dal Gruppo Bandistico Clesiano e dal Gruppo Bandistico Folk pinetano il 6 gennaio a Montagnaga. Tutti i concerti avranno inizio alle 20.30.*



**La Presidente,  
il Consiglio  
di Amministrazione,  
il Collegio Sindacale,  
la Direzione  
e i Collaboratori  
della Cassa Rurale  
augurano  
Buon Natale  
e Felice 2011**

