



**AI SENSI DELLA DISCIPLINA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI<sup>1</sup>, SI RIPORTA IL RENDICONTO DEI RECLAMI PERVENUTI A QUESTA CASSA RURALE DA PARTE DELLA CLIENTELA, IN MERITO AI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI, REGOLATI DALLA DISCIPLINA MEDESIMA.**

<b>NATURA DEL RECLAMO</b>	<b>NUMERO</b>
RECLAMI RELATIVI A QUESTIONI NON QUANTIFICABILI (NON INERENTI A CONTROVERSIE DI TIPO ECONOMICO)	1
RECLAMI DI NATURA ECONOMICA:	-
✓ RECLAMI FINO A € 50.000	-
✓ RECLAMI TRA € 50.000 E € 100.000	-
✓ RECLAMI OLTRE € 100.000	-
<b>TIPOLOGIA DI CLIENTELA CHE HA PRESENTATO IL RECLAMO</b>	
✓ CLIENTELA PRIVATA (CONSUMATORI)	-
✓ CLIENTELA INTERMEDIA (SMALL BUSINESS, ARTIGIANI, PROFESSIONISTI, COMMERCianti, SCUOLE, ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ DI PERSONE)	1
✓ ALTRI (ES. ASL, AZIENDE MUNICIPALIZZATE, SOCIETÀ DI CAPITALI, ALTRE IMPRESE...)	-
<b>TIPOLOGIA DI PRODOTTO/SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO</b>	
✓ CONTO CORRENTE E DEPOSITO A RISPARMIO	-
✓ PRODOTTI DI INVESTIMENTO	-
✓ PRODOTTI DI FINANZIAMENTO	1
✓ SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	-
✓ POLIZZE ASSICURATIVE	-
✓ ALTRI PRODOTTI E SERVIZI	-
✓ ASPETTI GENERALI	-
✓ PRODOTTI DERIVATI	-
<b>MOTIVO DEL RECLAMO</b>	
✓ CONDIZIONI	-
✓ APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	-
✓ ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI	-
✓ DISFUNZIONI APPARECCHIATURE QUALI ATM E POS	-
✓ ASPETTI ORGANIZZATIVI	-
✓ PERSONALE	-
✓ COMUNICAZIONI /INFORMAZIONI AL CLIENTE	-
✓ FRODI/SMARRIMENTI	-
✓ MERITO DI CREDITO	1
✓ ALTRO	-
<b>TOTALE RECLAMI PERVENUTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</b>	<b>1-</b>
✓ DI CUI NUMERO RECLAMI LEGATI A CANALI DISTRIBUTIVI TELEMATICI	-
<b>TOTALE RECLAMI RISOLTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</b>	<b>-</b>

## CASSA RURALE PINETANA FORNACE E SEREGNANO - BCC

<sup>1</sup> PROVVEDIMENTO DELLA BANCA D'ITALIA DEL 29.07.2009, RECANTE "TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI. CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI" (G.U. n. 210 10.09.2009 - S.O. n. 170).